

POLITYKA JAKOŚCI

Zarząd oraz wszyscy pracownicy firmy DRUKARNIA OPEGIEK Sp. z o.o. dążą w swych działaniach do zapewnienia pełnej satysfakcji swoich klientów poprzez wykonywanie najwyższej jakości usług spełniających ich potrzeby i oczekiwania wraz z uwzględnieniem kontekstu organizacji.

Pracujemy zespołowo i szanujemy się nawzajem a sens i istota naszej pracy ukierunkowane są na Klienta, który kupując nasze wyroby zapewnia środki niezbędne do funkcjonowania naszej firmy. Dlatego najwyższa jakość świadczonych usług to cel nadrzędny organizacji i zadanie każdego naszego pracownika oraz dostawcy.

Zarząd Spółki określił następujące cele strategiczne:

- utrzymanie pozycji wiodącego producenta etykiet dla branży spożywczej na rynku polskim,
- wzrost eksportu poprzez stopniowe zwiększanie udziału w produkcji etykiet na rynku europejskim, głównie niemieckim,
- finalizacja projektu dotyczącego automatyzacji introligatorni,
- wdrożenie systemu MES do zarządzania drukarnią,
- opracowanie nowej strony internetowej

DRUKARNIA OPEGIEK Sp. z o.o. posiada wdrożony, udokumentowany i realizowany w praktyce System Zarządzania Jakością, pozwalający na produkcję i sprzedaż wyrobów o powtarzalnej i gwarantowanej jakości, zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 oraz odpowiednich norm oraz przepisów krajowych oraz zakładowych.

W związku z funkcjonowaniem Systemu Zarządzania Jakością określono m.in. następujące szczegółowe zadania:

- stałe monitorowanie spełniania oczekiwań i wymagań naszych klientów,
- wdrażanie najlepszych, dostępnych rozwiązań technicznych, technologicznych oraz organizacyjnych zwiększających skuteczność osiągania zamierzonych celów,
- stałe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością poprzez:
 - prowadzenie auditów wewnętrznych i przeglądów zarządzania,
 - szkolenie pracowników w zakresie wdrożonego systemu,
 - zaangażowanie wszystkich pracowników i dostawców w realizację ustalonych celów jakościowych.

Dzięki realizacji ww. zadań uzyskujemy przekonanie, że każdy nasz klient jest obsługiwany w sposób kompleksowy i kompetentny, a określone cele strategiczne i jakościowe zostaną osiągnięte.

Powyższa Polityka SZJ jest odpowiednia do kontekstu organizacji, wspiera jej strategiczny kierunek i tworzy ramy do ustanawiania celów jakościowych. Polityka SZJ została zakomunikowana w organizacji, jest dostępna dla stron zainteresowanych i podlega systematycznemu przeglądowi pod względem przydatności i aktualności.

Zobowiązujemy się do ciągłego doskonalenia SZJ, spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, deklarujemy nasze pełne zaangażowanie w realizację postanowień niniejszej Polityki SZJ

Prezes Zarządu

Jarosław Wojnowski

